



Progetto R.O.S.A: opportunità assistenti familiari

Si chiama progetto R.O.S.A. (Rete Occupazione Servizi Assistenziali) il progetto finanziato dal Dipartimento per le Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri nel campo del lavoro di cura domiciliare. A proporlo gli assessorati regionali alla solidarietà e al lavoro con le sei province pugliesi e una rosa di altri soggetti coinvolti nella *governance* tra cui l'Anci, CGIL, CISL, Uil, la Commissione regionale per le pari opportunità.

Il servizio risponde alla crescente domanda da parte delle famiglie di aiuto a domicilio per la cura di familiari anziani e/o disabili non autosufficienti. E' un servizio specialistico, nato con l'intento di favorire l'incontro tra le esigenze delle famiglie e le disponibilità di coloro che intendono svolgere lavoro di cura domiciliare.

L'obiettivo è promuovere l'inserimento occupazionale regolare attraverso un sistema di azioni che da un lato intervengano direttamente sul sostegno alla domanda di cura (attraverso ad esempio gli incentivi alle famiglie beneficiarie e il supporto alla sottoscrizione del contratto di lavoro), e dall'altra all'inserimento di lavoratori e lavoratrici qualificati. Attraverso l'incontro tra assistenti familiari che offrono la propria esperienza e competenza e le famiglie che esprimono la necessità di reperire la persona più adeguata a rispondere al proprio bisogno di assistenza, creando un sistema pubblico che favorisce l'incontro tra domanda e offerta di lavoro nel settore del lavoro di cura domiciliare.

Due le tipologie di destinatari delle azioni progettuali: da una parte tutti quei soggetti, anche extracomunitari, che assistono a domicilio le persone disabili, in convalescenza o con problemi di impedimento psicofisico che le aiutano a svolgere le normali attività quotidiane che verranno interessate da percorsi di formazione, dall'altra i nuclei familiari che richiedono assistenza domiciliare con una serie di azioni mirate tra cui l'erogazione di incentivi con il pagamento dei contributi orari e finalizzati anche allo snellimento del lavoro burocratico; il progetto, quindi, punta a **favorire l'emersione del lavoro irregolare nell'ambito del lavoro di cura domiciliare**, sostenere economicamente le famiglie che richiedono assistenza domiciliare, e creare una "rete" capace di promuovere l'inclusione sociale dei cittadini più svantaggiati.

A chi è rivolto

- ✚ A tutti coloro che sono alla ricerca di personale per servizi di assistenza alla persona e supporto alla famiglia.

Cosa offre

Per chi è alla ricerca di personale per assistenza familiare:

- ✚ Ascolto, informazione e accompagnamento al fine di individuare, nella maniera più precisa e personalizzata possibile, la figura di assistente familiare più idonea al bisogno espresso;
- ✚ L'indicazione di una rosa di nominativi grazie al lavoro di incrocio domanda/offerta;
- ✚ Supporto nell'incontro con i/le potenziali assistenti familiari, qualora la famiglia lo richieda;
- ✚ Informazioni sul contratto, sugli obblighi derivanti dall'essere "datore di lavoro" e sulle istituzioni presenti sul territorio, a cui fare riferimento per il disbrigo di tutte le pratiche amministrative connesse alla definizione del contratto di lavoro.

Per chi è interessato a svolgere lavoro di assistenza e di cura:

- ✚ Un supporto nella ricerca di un lavoro, anche attraverso la valutazione delle capacità a svolgere compiti assistenziali di cura; tutte le persone interessate a **svolgere lavoro di cura nell'ambito dell'assistenza familiare domiciliare** possono recarsi nel Centro per l'Impiego più vicino per **isciversi nell'Elenco degli assistenti familiari del Progetto R.O.S.A. (Rete per l'Occupazione e i Servizi di Assistenza)** sostenendo un colloquio con uno degli operatori appositamente formati. Il colloquio riguarda la verifica dei requisiti minimi e delle competenze professionali per l'istituzione e la gestione degli Elenchi provinciali di assistenti familiari. Coloro per i quali verrà accertato un bisogno formativo avranno successivamente accesso ad appositi corsi di formazione.

Come funziona

Per la famiglia e per tutti coloro che sono alla ricerca di un collaboratore assistenziale

Il servizio svolge le seguenti attività:

- ✚ colloqui conoscitivi/informativi per individuare i bisogni di assistenza e le caratteristiche del familiare da assistere e del lavoratore richiesto;
- ✚ individuazione di una prima rosa di candidati rispondenti alle caratteristiche richieste;
- ✚ preselezione/selezione dei candidati attraverso colloqui che ne verificano la disponibilità e le competenze professionali necessarie;
- ✚ eventuale raccolta di ulteriori candidature e di preselezione delle stesse nel caso in cui i primi nominativi forniti non siano sufficienti;
- ✚ incontro tra la famiglia e le aspiranti assistenti familiari anche con il supporto dell'operatore del Centro per l'impiego, se la famiglia lo richiede monitoraggio sull'esito della selezione.
- ✚ chi verrà iscritto negli Elenchi del Progetto R.O.S.A., avrà la possibilità di essere assunto con un incentivo economico a copertura dei contributi previdenziali versati in relazione al rapporto di lavoro, fino a un massimo di un anno.

Per le persone disponibili a svolgere lavori familiari e di cura

Il servizio svolge le seguenti attività :

- ✚ Colloquio per conoscere le competenze linguistiche, le esperienze formative e lavorative attinenti, la capacità a svolgere i compiti assistenziali di cura, la disponibilità oraria e altre eventuali esigenze;
- ✚ Inserimento nella banca dati del Centro per l'impiego;
- ✚ Contatti e segnalazione nel caso di opportunità occupazionali.

Dove rivolgersi

Il Servizio è attivo presso i seguenti Centri per l'impiego:

- ✚ Centro per l'Impiego di Andria,
- ✚ Centro per l'impiego di Barletta,
- ✚ Centro per l'impiego di Canosa di Puglia,
- ✚ Centro per l'impiego di Bisceglie,
- ✚ Policentro di Trani,
- ✚ Policentro di Trinitapoli,
- ✚ Sportello di Margherita di Savoia,
- ✚ Sportello di Minervino,
- ✚ Sportello di San Ferdinando di Puglia
- ✚ Sportello di Spinazzola.

Per informazioni <http://www.sistema.puglia.it/portal/page/portal/SolidarietaSociale>.